

# Présentation de l'équipe du Bureau de représentation Desjardins Europe (BRDE)



# Notre raison d'être

Contribuer au développement des communautés en accompagnant nos membres et clients dans leur autonomie financière.



# Près de chez vous

L'institution financière la plus  
présente au Québec



# Choisir Desjardins, c'est faire partie d'une grande coopérative

Le 1<sup>er</sup> groupe financier coopératif en Amérique du Nord

**557 M\$<sup>1</sup>**

en retour aux membres et à la collectivité en 2024

**7,8 millions**  
de membres et clients

Plus de  
**55 290**  
employés pour répondre à vos besoins

Actif de  
**470,9 G\$**

Un vaste réseau de distribution au Québec et en Ontario avec plus de:

**199**  
caisses

**70**  
établissements des centres Desjardins Entreprises

**579**  
points de service

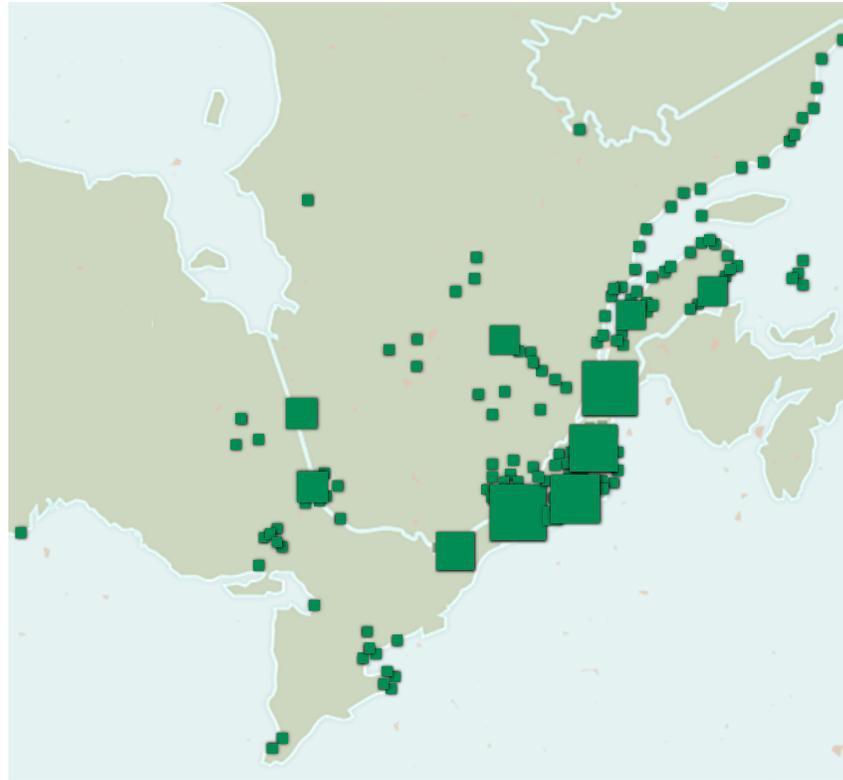
**1 303**  
guichets automatiques

Services en ligne **24/7** – AccèsD

<sup>1</sup> Pour plus de renseignements sur les mesures financières non conformes aux PCGR, voir la section « Mesures financières non conformes aux PCGR et autres mesures financières » du rapport de gestion annuel 2024 du Mouvement Desjardins qui est disponible sur le site de SEDAR à l'adresse [www.sedar.com](http://www.sedar.com) (sous le profil de Fédération des caisses Desjardins du Québec).

# Desjardins, un allié dans la régionalisation de l'immigration

- Plus de 661 points de service et 1 559 guichets automatiques au Québec et en Ontario<sup>1</sup>
- L'institution financière la plus présente au Québec
- Une implication continue et durable dans le tissu socioéconomique du Québec



**661** > points de service

Dont certains sont situés dans des zones à faible densité de population au Québec et en Ontario\*

\* Municipalités de moins de 2 000 habitants qui ne font pas partie d'une région urbaine telle que définie par Statistique Canada. La densité moyenne de ces municipalités est de 0,5 habitant par km<sup>2</sup>. Données pour le Québec uniquement.

1. <https://www.desjardins.com/a-propos/desjardins/qui-nous-sommes/en-chiffres/index.jsp>

2. Donnée au 1<sup>er</sup> janvier 2024.

# Un accompagnement facilitant et bienveillant

Pour simplifier l'accueil et l'intégration financière des nouveaux arrivants



# L'équipe entreprise : Bureau de représentation Desjardins Europe



**Fahima Sadaoui-Ramos**

Directrice de comptes au développement des affaires

- Direction Bureau de Paris



**Mathieu Guin**

Directrice de comptes au développement des affaires

- Direction Bureau de Paris

# Plus qu'un partenaire financier, un partenaire d'affaires

## Services bancaires et gestion de trésorerie

Comptes en dollars canadiens et devises étrangères  
Flux de trésorerie  
Plateforme en ligne

## Financement

Financement à court-, long-terme  
Marché des capitaux  
Capital d'investissement  
Fusions-acquisitions  
Offre spécialisées sectorielles

## Accompagnement à l'international

Passeport Affaires  
Opérations et services de change  
Produits de couverture de risque – commodités  
Services d'importation et d'exportation

## Solutions pour les employeurs Desjardins

Gestion des ressources humaines  
Gestion de la paie  
Gestion du temps  
Épargne-retraite collective  
Assurances collectives

## Nouveaux arrivants

Soutien au réseau de services bancaires  
Gestion de trésorerie  
Aide aux nouveaux arrivants pour s'établir au Canada  
Assurance pour les visiteurs au Canada  
Transferts internationaux de fonds en ligne

## Services additionnels

Solutions de paiements pour les commerçants  
Services fiduciaires  
Fundica  
Telus Santé  
Randstad  
Assurances  
Fonds d'investissement transatlantique

# Accompagnement des entreprises internationales arrivantes

L'expansion internationale étant un projet risqué, Desjardins offre aux entreprises internationales un accompagnement personnalisé et adapté à leurs particularités. En s'assurant que l'entreprise ait une bonne connaissance des spécificités canadiennes et qu'elle soit bien accompagnée autant à l'interne qu'à l'externe, Desjardins souhaite pérenniser les activités de l'entreprise au Canada.



Compréhension du projet d'implantation de l'entreprise



Analyse des besoins à courts et moyens termes



Prise en charge complète et référence vers les différents services de Desjardins



Référence vers des partenaires externes ou autres ressources pour répondre à d'autres besoins



Suivi en continu du nouveau membre durant son projet d'implantation

**Un point de contact unique pour répondre de façon efficace aux enjeux de vos clients.**

# L'équipe particulier : Bureau de représentation Desjardins Europe



**Sylvain Rossero**

Conseiller en Stratégies d'Affaires et Développement International



**Lydia Guerin**

Conseillère en Stratégies d'Affaires et Développement International



Un accompagnement complet et personnalisé

Pour faciliter l'accueil et l'intégration financière des nouveaux arrivants



**Julie Bolatto Bertolini**

Conseillère en Stratégies d'Affaires et Développement International



**Aurélie Gualtieri**

Chargée de clientèle en Développement des Affaires Internationales

# Une équipe diverse pour un service sur mesure

## **Dédiée aux nouveaux arrivants**

Pour faciliter leur installation au Canada.

## **Service multilingue**

Français, anglais, espagnol, arabe,  
mandarin, portugais

## **Accompagnement humain**

Nous sommes leur allié dans la réalisation  
de ce projet dont ils se souviendront toute  
leur vie!

## **Issue de l'immigration**

Nous connaissons leur réalité et les étapes  
à suivre pour y arriver.



# Nos secteurs d'activité sous un même toit



**Ouverture de comptes - particuliers et entreprises**



**Assurance visiteurs (soins de santé)\***



**Assurance habitation et auto\***



**Assurance de personnes\***



**Placements et financement (maison, auto, etc.)**



**Service-conseils en planification budgétaire**

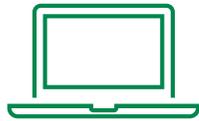
\*Accompagnement au besoin par différents partenaires Desjardins ou externes.

**Une offre de services  
personnalisée pour  
nos partenaires**



# Ce que nous offrons concrètement

## Accompagnement global et personnalisé aux nouveaux arrivants



**Webinaires gratuits**



**Bureau de représentation  
Desjardins Europe à  
Paris**



**Équipe  
multilingue**



**Services aux étudiants  
internationaux**



**Ouverture de compte  
à distance possible\***



**Services aux entreprises  
et aux travailleurs  
internationaux**



**Offre de bienvenue  
adaptée aux besoins des  
nouveaux arrivants\***



**Mise en relation  
avec des partenaires  
de confiance**

\* Conditions et modalités applicables. Pour détails, visitez le [desjardins.com/bienvenue](https://desjardins.com/bienvenue)

# Boîte à outils virtuelle

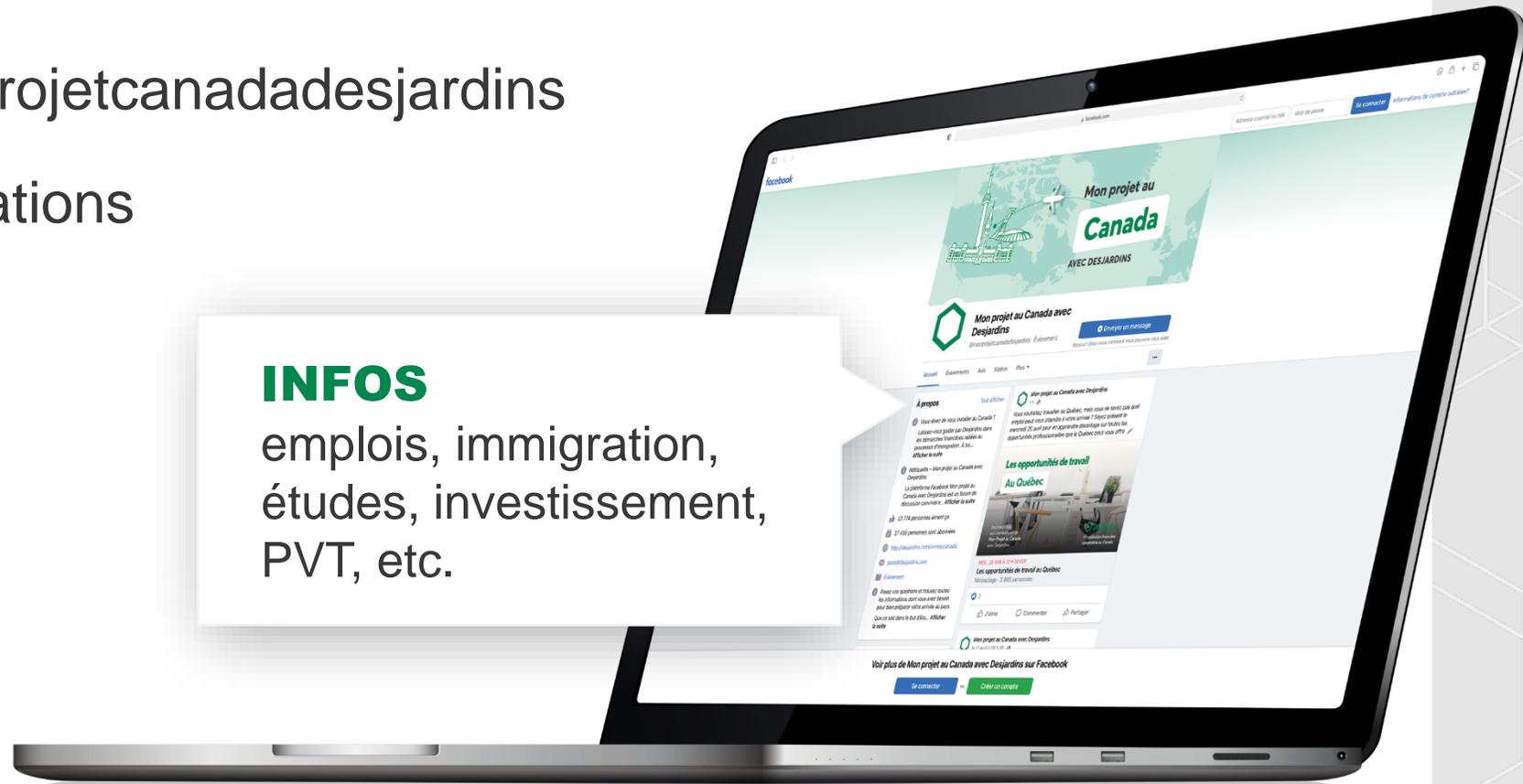


facebook.com/monprojetcanadadesjardins

- Capsules d'informations
- Webinaires
- Conseils

## INFOS

emplois, immigration,  
études, investissement,  
PVT, etc.



**Notre  
accompagnement  
offert pour les  
nouveaux  
arrivants**



# L'ouverture d'un compte d'opérations financières courantes<sup>1</sup>



## Avant votre départ

- Simple et gratuit
- Prise en charge personnalisée par l'équipe des nouveaux arrivants
- Permet un virement international avant le départ (15 \$<sup>2</sup> à la réception par Desjardins, quel que soit le montant)
- Adresse canadienne (hôtel, séjour courte durée, ami, famille, bail...)



Visitez :  
[www.desjardins.com/OuvrirCompte](http://www.desjardins.com/OuvrirCompte)



## À votre arrivée

- Finalisation possible à l'aéroport de Montréal ou dans un point de service. Vous devrez avoir en main les éléments suivants :
  - Numéro de compte reçu par courriel
  - Passeport
  - Visa / permis d'études / travail
  - Numéro d'assurance sociale (NAS) (facultatif)
  - Numéro d'identification fiscale (NIF) (facultatif)
- Carte de débit disponible dès le premier jour



En caisse

1. Certaines conditions s'appliquent. Visitez le [www.desjardins.com/qc/fr/offres/nouveaux-arrivants-canada/ouvrir-compte-canada](http://www.desjardins.com/qc/fr/offres/nouveaux-arrivants-canada/ouvrir-compte-canada) pour tous les détails.

2. Plus les frais du correspondant, s'il y a lieu. Les frais sont selon la devise du compte crédité.

# Notre offre de bienvenue

pour les nouveaux arrivants et les nouvelles arrivantes<sup>1</sup>



## Compte courant

Un compte courant incluant un **forfait transactionnel gratuit** et des **transactions illimitées** pendant 2 ans suivant l'ouverture de votre compte<sup>2</sup>



**Visitez :** [desjardins.com/bienvenue](https://desjardins.com/bienvenue)

<sup>1</sup> Cette offre est disponible sur demande et peut être modifiée en tout temps, sans préavis. D'autres critères et conditions peuvent s'appliquer. Communiquez avec un conseiller ou une conseillère pour vérifier votre admissibilité à cette offre.

<sup>2</sup> La gratuité s'applique uniquement au forfait L'illimité sur un seul folio du membre (particulier ou conjoint).

# Notre offre de bienvenue

## pour les nouveaux arrivants et les nouvelles arrivantes (suite)



### Carte de crédit

Une carte de crédit<sup>3</sup>, dont certaines sont **sans frais annuels**<sup>4</sup> même si vous n'avez pas d'historique de crédit.



**Visitez :** [desjardins.com/bienvenue](https://desjardins.com/bienvenue)

<sup>3</sup> L'émission de la carte et l'établissement de la limite de crédit de la carte sont sous réserve de l'évaluation du risque de crédit. Communiquez avec un conseiller ou une conseillère pour vérifier votre admissibilité à cette offre. Certaines conditions s'appliquent.

<sup>4</sup> Selon la carte choisie, délai de grâce de 21 ou de 25 jours sans intérêts à partir de la date d'émission du relevé mensuel, pour acquitter le solde total du relevé sans devoir payer des frais de crédit, sauf sur les avances d'argent. Le paiement minimum est constitué de 5 % du total : du solde indiqué sur le relevé de la période précédente, des frais de crédit relatifs aux achats et mensualités impayés à l'échéance de cette période, des achats courants et des avances d'argent de la période visée par le relevé et des frais de crédit sur les avances d'argent, auxquels s'ajoute toute autre somme prévue par le contrat de carte de crédit. Exemples de frais de crédit applicables : si le solde quotidien moyen est de 100 \$, 500 \$ ou 1 000 \$, les frais d'intérêts pour un cycle de facturation de 30 jours seront respectivement de 1,64 \$, 8,18 \$ et 16,36 \$, pour un taux d'intérêt annuel courant de 19,9 % ou de 0,90 \$, 4,48 \$ et 8,96 \$, pour un taux d'intérêt annuel courant de 10,9 %.

# Notre offre de bienvenue

pour les nouveaux arrivants et les nouvelles arrivantes (suite)



## Assistance juridique

Un service téléphonique d'assistance juridique **gratuite**<sup>5</sup> pendant 2 ans suivant l'ouverture de votre compte pour obtenir des renseignements sur vos **droits** et vos **obligations**.



**Visitez :** [desjardins.com/bienvenue](https://desjardins.com/bienvenue)

<sup>5</sup> Certaines conditions et exclusions s'appliquent. Pour plus d'informations, appelez le 514-875-4137 ou 1-877-435-6098 et mentionnez que vous détenez l'offre de bienvenue aux nouveaux arrivants.

# Notre offre adaptée à votre projet d'études

## pour les étudiantes et les étudiants internationaux

- Forfait transactionnel gratuit avec des transactions illimitées<sup>1</sup>
- Carte de crédit<sup>2</sup> pouvant inclure des récompenses ou des remises
- Et plus encore



**Visitez :** [desjardins.com/ÉtudierAuCanada](https://desjardins.com/ÉtudierAuCanada) ou communiquez avec un conseiller ou une conseillère pour vérifier votre admissibilité à cette offre.

1 Cette offre s'adresse aux membres étudiants. Ceux-ci comprennent : i) les membres âgés de 18 à 21 ans; ii) les membres âgés de 22 à 25 ans inscrits à une formation professionnelle ou collégiale à temps complet dans un établissement d'enseignement reconnu au Canada; et iii) les membres inscrits à une formation universitaire à temps complet dans une université canadienne, peu importe leur âge. De plus, dans le cadre de cette offre, le membre peut choisir le forfait L'illimité sans frais ou appliquer la valeur de ce forfait, soit 13,95 \$ par mois, au paiement mensuel du forfait L'illimité Plus et ne payer que la différence, soit 8 \$ dollars par mois. Pour bénéficier de cette offre, vous devez faire une demande à votre caisse ou par téléphone au 1 800 CAISSES, et être en mesure de confirmer que vous faites bien partie des membres étudiants. Quel que soit le choix retenu, lors de retraits effectués à des guichets automatiques autres que ceux de Desjardins affiliés aux réseaux InteracMD et Plus\*, des frais de 1,50 \$, de 3 \$ ou de 5 \$ s'appliquent en sus. De plus, certains exploitants de guichets automatiques exigent des frais supplémentaires pour l'utilisation de leurs appareils. Ils doivent en aviser l'utilisateur par un message à l'écran avant le traitement de l'opération. L'utilisateur a ainsi la possibilité d'annuler cette dernière. Ces frais s'ajoutent au montant du retrait. Pour connaître les modalités et les conditions des différents frais de service, consultez la page [desjardins.com/forfaits](https://desjardins.com/forfaits).

2 L'émission de la carte et l'établissement de la limite de crédit de la carte sont sous réserve de l'évaluation du risque de crédit. Communiquez avec un conseiller ou une conseillère pour vérifier votre admissibilité à cette offre. Réservé aux personnes majeures. D'autres conditions s'appliquent.\* Marque de commerce de Visa International Service Association et utilisée sous licence. Interac est une marque déposée d'Interac Inc. Utilisée sous licence. Une arrivée réussie avec notre offre pour étudiants.



# Plus d'informations



Visitez : [www.desjardins.com/nouveauxarrivants](http://www.desjardins.com/nouveauxarrivants)



Communiquez avec notre bureau basé à Paris :  
[paris@desjardins.com](mailto:paris@desjardins.com)



Mes finances au Canada avec Desjardins

<https://www.facebook.com/mesfinancescanadadesjardins>

(webinaires et conseils gratuits)