



# GLOBAL TRANSITIONS

23 Boulevard Haussman, 75009 Paris  
66 Boulevard Niels Bohr 69100 Villeurbanne  
Tel: +33 (0) 4 69 10 00 29  
[mobilite@global-transitions.com](mailto:mobilite@global-transitions.com)

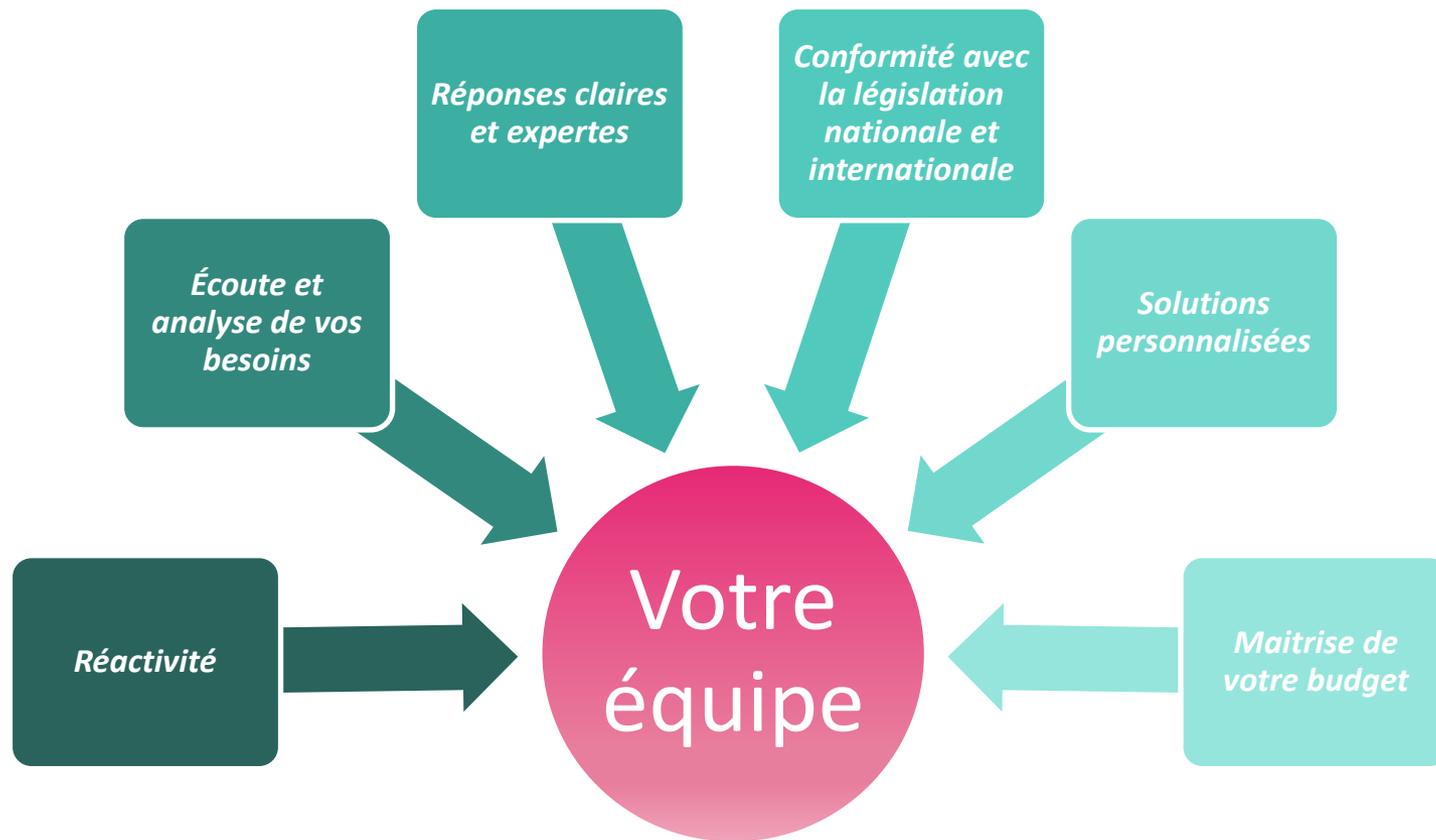
# Global Transitions

- ❖ **Créé en 2010, Global TRANSITIONS, est un expert indépendant de la mobilité nationale et internationale proposant une plateforme globale de suivi des dossiers et de communication.**
- ❖ **Notre expérience et réseau**  
Plus de 10 ans d'expérience et de conseil auprès de PME et de grands groupes  
Membre actif dans la communauté de la mobilité internationale  
Gestion de dossiers en impatriation et expatriation
- ❖ **Notre mission**  
Assister et conseiller les entreprises dans les démarches administratives liées à la mobilité et à la logistique liée au transfert de leurs collaborateurs et de leurs familles
- ❖ **Nos bureaux**  
Siège social: 66 Boulevard Niels Bohr 69100 Villeurbanne  
Bureaux opérationnels: Paris (9<sup>ème</sup>) et Lyon (Villeurbanne)

# Nos pôles d'expertise

-  **Gestion de l'Immigration France**  
Conseil, préconisation et assistance administrative par nos juristes spécialistes en interne
-  **Gestion de l'Immigration internationale**  
Conseil, gestion et coordination des procédures d'immigration, avec un réseau de juristes experts.
-  **Coordination du transfert national et international: votre collaborateur au centre de nos services**  
Mise en œuvre de la politique de mobilité, accompagnement à la relocation et à l'installation du collaborateur et de sa famille.

# Notre assistance



# Notre engagement qualité

- ❖ **Expertise** - Les membres de notre équipe sont des experts dans le domaine de la mobilité internationale.
- ❖ **Disponibilité** – Notre équipe privilégie un contact direct, réactif et attentif aux équipes qu'ils assistent par une écoute permanente de leurs besoins.
- ❖ **Transparence** - Notre *modus operandi* et nos factures sont entièrement transparentes. L'accès à notre extranet donne à nos clients une transparence complète et continue quant à l'évolution de tous les dossiers gérés par nos équipes.

# Une présence nationale et internationale



- ❖ Bureaux de coordination à Paris et Lyon
- ❖ Des consultants mobilité dans plus de 30 villes



- ❖ Une présence dans plus de 100 pays
- ❖ Partenariats exclusifs sur tous les continents
- ❖ Gestion de plus d'une centaine de prestataires immigration et relocation

# Nos services



**GLOBAL**  
TRANSITIONS

# Votre coordinateur

- ❖ **Votre Interlocuteur privilégié:** Elle/il est votre point de contact dédié et assurera le suivi de toutes les missions/ dossiers
- ❖ **Votre Garant Qualité / Prestations**  
s'assure de la qualité des préconisations, de l'assistance apportée ainsi que du suivi auprès des administrations
- ❖ **Votre Garant *Compliance***  
Relations avec les administrations et veille juridique interne
- ❖ **Votre Interface commerciale**  
depuis l'établissement du cahier des charges et des devis jusqu'à la validation des prestations supplémentaires.

# Services d'immigration



VISA



Carte de  
séjour



Renouvellement



Inscriptions  
locales



Permis de  
travail



Changement  
de statut



Permis de  
conduire



Autres  
formalités

# Les étapes clés

- ❖ *Préconisation et conseil sur la procédure d'immigration à envisager*
  - ▶ Collecte de toutes les informations nécessaires
  - ▶ Proposition de solutions détaillées en fonction des possibilités réglementaires et du souhait de l'employeur
  
- ❖ *Constitution du dossier*
  - ▶ Transmission de la liste, collecte des documents nécessaires et constitution du dossier
  - ▶ Elaboration des lettres et formulaires adéquats pour signature
  - ▶ Instructions détaillées au collaborateur
  - ▶ Coordination des traductions et légalisation des pièces nécessaires, si besoin
  
- ❖ *Envoi / dépôt du dossier auprès de l'autorité compétente*
  - ▶ Validation du dossier
  - ▶ Prise de rendez-vous, si possible par email téléphone ou site internet.
  - ▶ Envoi ou dépôt effectif (physique ou digital) du dossier
  
- ❖ *Suivi du dossier*
  - ▶ Relance régulière téléphonique et par e-mail auprès de l'autorité compétente, exceptionnellement possibilité de déplacement
  - ▶ Mise en place d'alertes périodiques pour les relances
  
- ❖ *Reporting régulier via notre système sur l'avancement du dossier*
  - ▶ Informations et instructions sur l'avancement du dossier
  - ▶ Informations et suivi via notre système / par e-mail / par téléphone
  - ▶ Possibilité de récapitulatif hebdomadaire de l'ensemble des missions
  
- ❖ *Accompagnement auprès des administrations (facultatif avec accord client)*

# Organisation des formations

- ❖ Définir le sujet et les objectifs de la formation
- ❖ Etablir un programme de la formation
- ❖ Présentation de la formation
- ❖ Transmission des supports

# Services de relocation



Voyage  
d'orientation



Assistance à  
l'installation



Gestion du  
départ



Recherche de  
logement



Gestion  
locative



Scolarité

# Notre plateforme: GLOBaccess

*Un outil performant de gestion de la mobilité*

# Notre outil: GLOBaccess

## **Plateforme en ligne**

Outil dédié multilingue

Accessible depuis tout appareil connecté

Suivi 24/7

Stockage commun des documents (conforme RGPD)

Centralisation des échanges

## **Procédures opérationnelles claires**

Descriptif par étape des services d'assistance et des procédures administratives en cours

Visibilité de l'avancement des étapes par mission

Dispositif d'alerte automatique

Remplissage automatique des documents types

# GLOBaccess: interface RH



Accueil



Patrice BERQUET

Bienvenue Patrice BERQUET !

**Ma navigation**

|              |           |               |
|--------------|-----------|---------------|
|              |           |               |
| Mes messages | Mes infos | Mes documents |

**Mon suivi**

|              |                |
|--------------|----------------|
|              |                |
| Mes missions | Ma facturation |

**Mes outils**

|                  |           |
|------------------|-----------|
|                  |           |
| Nouvelle mission | Reporting |

**Mes contacts**

|                                 |                   |
|---------------------------------|-------------------|
| Kaïssa AKKOUCHE (Coordinateur)  | Rita Hermann (RH) |
| Nicolas GIRARDET (Coordinateur) | Pierre MOREL (RH) |
| Catalina Gonta (Coordinateur)   |                   |
| Sèkina LEDEMÉ (Coordinateur)    |                   |

## « Mes missions »

### Mes missions - En cours

En cours Terminées  
Brouillons En attente

Patriz BERQUOS

| Mission                  |             | Relocation         |           |
|--------------------------|-------------|--------------------|-----------|
| Pays d'origine           | Argentine   | Recherche Logement | A définir |
| Pays d'accueil           | Inde        | Installation       | A définir |
| Date de début de mission | 04/30/2019  |                    |           |
| Durée du séjour          | Indéterminé |                    |           |
| Pays de nationalité      | France      |                    |           |

Barbara DUPONT

| Mission                  |             | Immigration       |                |
|--------------------------|-------------|-------------------|----------------|
| Pays d'origine           | Chine       | Permis de travail | Date à définir |
| Pays d'accueil           | France      | Visa              | En cours       |
| Date de début de mission | 01/21/2019  | Titre de séjour   | En cours       |
| Durée du séjour          | Indéterminé |                   |                |
| Pays de nationalité      | Japon       |                   |                |

Doe Jane

| Mission                  |             | Immigration        |                |
|--------------------------|-------------|--------------------|----------------|
| Pays d'origine           |             | Permis de travail  | Date à définir |
| Pays d'accueil           | France      | Visa               | Date à définir |
| Date de début de mission | 04/04/2017  | Inscription locale | En cours       |
| Durée du séjour          | Indéterminé |                    |                |
| Pays de nationalité      | Cambodge    |                    |                |

Pedro MARTINEZ

| Mission                  |             | Immigration        |                     |
|--------------------------|-------------|--------------------|---------------------|
| Pays d'origine           | France      | Permis de travail  | Fait le 04/15/2010  |
| Pays d'accueil           | France      | Permis de travail  | Date à définir      |
| Date de début de mission | 05/11/2010  | Visa               | Prévu le 05/30/2010 |
| Durée du séjour          | Indéterminé | Inscription locale | Date à définir      |
| Pays de nationalité      | Argentine   | Titre de séjour    | En cours            |

# GLOBaccess: interface collaborateur

## Accueil collaborateur



Bienvenue Sonia Meier !

### Ma navigation



Mes messages



Mes infos



Mes documents

### Mon profil

|  |             |                     |   |                         |  |
|--|-------------|---------------------|---|-------------------------|--|
| <b>Pays de nationalité</b>             | Afghanistan | <b>Mes contacts</b> | Patrice BERQUET (RH) ⓘ  | <b>Mes intervenants</b> |  |
| <b>Date prévue de début de mission</b> | 30/04/2011  |                     | Service Mobilité Internationale GLOBAL Transitions (Coordinateur) ⓘ |                         |  |
| <b>Durée du séjour</b>                 | 36 mois     |                     | Catalina Gonta (Coordinateur) ⓘ                                     |                         |  |
| <b>Y a-t-il des accompagnants ?</b>    | Non         |                     | Rita Hermann (RH) ⓘ   |                         |  |

### Mon immigration



Mon immigration



Suivi des documents

|                           |                |
|---------------------------|----------------|
| <b>Permis de travail</b>  | Date à définir |
| <b>Visa</b>               | En cours       |
| <b>Inscription locale</b> | Date à définir |
| <b>Inscription locale</b> | Date à définir |

### Ma relocation



Ma relocation



Mes questionnaires

|                           |                        |
|---------------------------|------------------------|
| <b>Recherche Logement</b> | Entretien Coordinateur |
| <b>Installation</b>       | A définir              |
| <b>Compte Bancaire</b>    | A définir              |

## Messagerie (vu par tous les profils)



Mission : John Doe - ABC



Relocation



Facturation



Infos



Messages



Documents



Paramètres

[Retour à la liste des messages de mission](#)

### Nouveau message

**De :** Sèkina LEDEMÉ  
**Le :** Maintenant  
**Sujet :**  Général  Relocation

[Modèle] [Document manquant](#) [Signature](#) Effacer Envoyer

-- Choisir -- ▾  FR  EN

**De :** Sèkina LEDEMÉ (Coordinateur)  
**Le :** 27/04/2017 14:22:13  
**Sujet :** Général

test

**De :** John Doe (Collaborateur)  
**Le :** 22/11/2016 09:23:17  
**Sujet :** Général

Hello Paulina,

Thank you for your reply. Are you free at 4pm Paris time / 7 am Portland time on either 23 November or 24 November?

John

**De :** Paulina ENRIQUEZ (Coordinateur)  
**Le :** 21/11/2016 12:15:23  
**Sujet :** Général

Hi John,