

raymond blum

Solutions export pour PME agroalimentaires

Février
2021



raymond blum Solutions export pour PME agroalimentaires

PRESENTATION

- **raymond blum** est une Société d'Accompagnement à l'International (SAI) basée en Alsace à Mulhouse, active depuis 2015, fondée par Raymond Blum.
- De culture BtoB, forts de notre réseau et de notre compréhension des marchés, nous intervenons auprès de PME/ETI agroalimentaires françaises pour les accompagner dans leurs projets de développement commercial en Europe.
- Dans ce contexte nous nous appuyons sur nos expertises, sectorielle et géographique:
 - Sectorielle, par une spécialisation dans le domaine **agroalimentaire**
 - Géographique, par une expertise du **marché allemand**
 - En outre, pour aider nos clients à construire leur différenciation, nous leur apportons notre expertise **satisfaction client** pour développer une dynamique d'enchantement client et une excellence de service.
- Notre clientèle se compose de fabricants de produits alimentaires intermédiaires, ingrédients ou produits plus élaborés destinés à l'industrie alimentaire et à l'univers de la restauration.

NOS PRESTATIONS

1. Accompagnement stratégique et opérationnel

- **Objectifs** : définir et faire évoluer votre stratégie, prospector et renforcer votre présence en Allemagne, accélérer les ventes et s'ancrer durablement sur le marché.
- **Comment ?** Par une aide résolument opérationnelle
- **Nos trois axes d'intervention**
 - Stratégie et préparation à l'accès au marché
 - Créer et approfondir des relations commerciales sur le terrain
 - Construire, développer, créer de la valeur



NOS PRESTATIONS

1. Accompagnement stratégique et opérationnel

➤ Axe 1: STRATEGIE ET PREPARATION A L'ACCES AU MARCHE

- Mener une réflexion stratégique sur un projet de développement en Allemagne
- Comprendre un marché, identifier des cibles et les qualifier, adapter son offre, ses supports de vente et construire un plan d'action
- S'appropriier les spécificités allemandes



NOS PRESTATIONS

1. Accompagnement stratégique et opérationnel

➤ Axe 2: CREER ET APPROFONDIR DES RELATIONS COMMERCIALES SUR LE TERRAIN

- Piloter les actions de prospection et déployer les plans d'action
- Accompagner, coacher la force de vente, ou intervenir en renfort commercial
- Réaliser les rendez-vous
- Assurer le suivi des dossiers et piloter les négociations pour obtenir les référencements et contrats
- Assurer une présence sur les salons professionnels de référence en Allemagne et y activer nos réseaux. Préparation, participation, suivi.
- Faciliter le rapprochement avec les clients en Allemagne, être pro-actif, susciter intérêt et sollicitations, construire la confiance

NOS PRESTATIONS

1. Accompagnement stratégique et opérationnel

➤ Axe 3: CONSTRUIRE, DEVELOPPER ET CREER DE LA VALEUR

- Mettre en place des indicateurs et outils d'aide à la vente et à la réflexion stratégique.
- Faire évoluer sa stratégie, capitaliser sur les acquis.
- Graver la pyramide des attitudes : construire la confiance puis susciter la préférence, fidéliser
- Évaluer mutuellement une création de valeur pour développer des partenariats

NOS PRESTATIONS

2. Conseil et formations

- **Sujet 1:** Approche stratégique et commerciale du marché allemand
 - Formation destinée aux cadres dirigeants de PME/ETI, visant à apporter connaissances, recommandations et motivation pour comprendre et faciliter l'accès au marché allemand. Gagnez du temps, gagnez en efficacité et gagnez des clients !
- **Sujet 2 :** Enrichir sa relation client : aspects managériaux, concepts et comportements en milieu BtoB dans une perspective de satisfaction, fidélisation et enchantement client
 - Formation destinée aux cadres dirigeants de PME/ETI, visant à consolider une démarche de satisfaction client et développer une dynamique d'enchantement client et d'excellence de service

« if you can't measure it, you can't manage it »
(Kaplan & Norton)

NOUS CONTACTER

➤ **raymond blum**

Solutions export pour PME agroalimentaires

8, rue d'Alsace

F - 68200 Mulhouse

Collectivité européenne d'Alsace

➤ Tél. +33 (0)6 10 58 46 64

➤ Mail : rb@raymondblum.eu

➤ www.raymondblum.eu

➤ [LinkedIn](#)

